

## السيرة الذاتية

الأستاذ الدكتور موسى اللوزي

أستاذ الإدارة - الجامعة الأردنية

نائب رئيس الجامعة لشؤون التدريب وخدمة المجتمع

- نائب رئيس الجامعة لشؤون التدريب وخدمة المجتمع من عام 2013
- عضو مجلس أمناء جامعة العلوم والتكنولوجيا من عام 2010 وحتى تاريخه .
- عضو المجلس الأعلى لأكاديمية الأمير حسين بن عبد الله الثاني للحماية المدنية من عام 2011 وحتى تاريخه.
- عميد كلية الأعمال /الجامعة الأردنية من عام 2010 وحتى تاريخه .
- عميد كلية إدارة الأعمال / جامعة عمان العربية للدراسات العليا 2010-2009
- عميد كلية إدارة الأعمال / الجامعة الأردنية سابقاً 2005-2007.
- عميد كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية سابقاً ، 2002- 2005 .
- باحث ومستشار إداري في : التنظيم ، التطوير الإداري ، السلوك التنظيمي ، تنمية الموارد البشرية، التنمية الإدارية .

## المعلومات الشخصية:

- الاسم : أ. د. موسى سلامة اللوزي.
- تاريخ الولادة : 1956
- الجنسية : أردني
- الحالة الاجتماعية : متزوج
- العنوان : ص.ب (1118) الجبيهة - الأردن 11941
- الهاتف : مكتب: 5355000 فرعي 24200 / الجامعة الأردنية

منزل: 5346981

نقال : 0795333434

بريد الكتروني :

[Lozi\\_2004@hotmail.com](mailto:Lozi_2004@hotmail.com)

## **المؤهلات العلمية:**

- دكتوراه في الإدارة - جامعة شمال تكساس الحكومية , تكساس - الولايات المتحدة الأمريكية (1991).

- ماجستير في الإدارة العامة - جامعة تارلتون الحكومية , تكساس - الولايات المتحدة الأمريكية (1984).

- بكالوريوس علوم سياسية وإدارة - الجامعة الأردنية (1981 / 1982).

## **الخبرات العلمية و العملية:**

2010 : عضو مجلس كرسي جلالة الملك عبد الله الثاني للدراسات المالية /الأردن.

2010 :عضو مجلس أمناء جامعة العلوم والتكنولوجيا .

2010 :عميد كلية الأعمال /الجامعة الأردنية .

2010 :رئيس مجلس المرصد الاقتصادي /الجامعة الأردنية .

2010 :رئيس مجلس إدارة مركز الاستشارات /الجامعة الأردنية .

2010 :عضو اللجنة العليا لمعادلة الشهادات /وزارة التعليم العالي /الأردن .

2010-2009 :عميد كلية إدارة الأعمال /جامعة عمان العربية للدراسات العليا .

2010-2009 :رئيس قسم إدارة الأعمال /جامعة عمان العربية للدراسات العليا /إجازة تفرغ

علمي .

- 2008 - 2009 : أستاذ في الإدارة، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية .
- 2007-2008 : إجازة تفرغ علمي / جامعة عمان الأهلية.
- 2005-2007 : عميد كلية إدارة الأعمال / الجامعة الأردنية.
- 2005 : الحصول على درجة الأستاذية في الإدارة / كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية
- 2005-2006 : تنفيذ برامج تدريبية في بنك تنمية المدن والقرى .
- 2003-2005 : عميد كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية.
- 2003-2004 : رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية/ كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية.
- 2003-2004 : رئيس قسم إدارة الأعمال وأنظمة المعلومات الإدارية / كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية.
- 2001- : محاضر في كلية الشرطة الملكية .
- 2000- : محاضر في كلية الدفاع الوطني.
- 2000 : الحصول على درجة الأستاذ المشارك / كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية.
- 1999-2003 : رئيس قسم الإدارة العامة / كلية إدارة الأعمال / الجامعة الأردنية.
- 2000-2003 : المشرف العلمي على الدورات الإدارية العليا لموظفي الجامعة الأردنية.

- 2002-2004: مدير امتحانات عمان الأولى (الامتحان الشامل) لكليات المجتمع الأردني.
- 2000 : تنفيذ برامج تدريبية / الاقتصاديون العرب والمركز الوطني للإدارة والتدريب - دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 2004 : شهادة الرخصة الدولية في قيادة ICDL (يونسكو) الحاسوب
- 2004 : شهادة قيادة الحاسوب IC3 (يونسكو)
- 2004 : محاضر غير متفرغ , جامعة عمان العربية للدراسات العليا.
- 2004 : محاضر غير متفرغ , الأكاديمية العربية للعلوم المصرفية.
- 1999 : تقديم محاضرات حول سلوكيات الموظف العام لمدراء الخدمة المدنية / ديوان الخدمة المدنية الأردني.
- 1999 : منسقاً عاماً (إدارة الأزمات) - وزارة الإعلام الأردنية.
- 1998-1999: تنفيذ برامج تدريبية في الإدارة - دائرة الأراضي والمساحة في الأردن.
- 1997-1998 : تنفيذ برامج تدريبية في الإدارة - ديوان الرقابة والتفتيش الإداري في الأردن.
- 1997 - 1998: تنفيذ برامج تدريبية بالتعاون مع الوكالة الألمانية في الأردن GTZ
- 1997-2003: محاضر في كلية الحرب الملكية.
- 1998-2000: مشرف علمي على تنفيذ وإعداد البرامج التدريبية للإدارة الوسطى والعليا لموظفي الجامعة الأردنية.
- 1999 : تنفيذ برامج تدريبية باستخدام الحاسوب / الجمعيات الخيرية في الأردن.

- 1997 : تنفيذ برامج تدريبية - دولة قطر .
- 1996 : تنفيذ برامج تدريبية / أكاديمية الشرطة الملكية - الأمن العام / الأردن .
- 1996 : محاضر غير متفرغ / جامعة الزيتونة الأردنية .
- 1996 - 1998 : محاضر غير متفرغ / جامعة عمان الأهلية .
- 1995 : الإشراف على عدة رسائل ماجستير في الجامعة الأردنية وبعض الجامعات الأخرى .
- 1995 : الإشراف على بحوث دورات الإدارة العليا لموظفي القطاع العام في الأردن / معهد الإدارة العامة .
- 1995 : تنفيذ برامج تدريبية في بعض المعاهد الخاصة في الأردن .
- 1992 : إشراف وتنفيذ برامج تدريبية / مركز الاستشارات - الجامعة الأردنية .
- 1992 - 1999 : أستاذ مساعد / كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية .
- 1986 - 1987 : محاضر غير متفرغ / قسم الإدارة - الجامعة الأردنية .
- 1985 - 1986 : مدير عام المؤسسة العامة للتجهيزات المطبعية والمكتبية .

#### العضويات:

- 1991 : عضو في لجنة التعليم العالي الأمريكية .
- 1994-2000 : عضو في لجان الاعتماد العام والخاص للجامعات الخاصة في الأردن .
- 1999-2002 : عضو في مجلس كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية .
- 1999-2003 : عضو في مجلس الجامعة الأردنية .
- 1998-1999 : عضو في الجمعية الملكية لحماية الطبيعة .

1995-2003: عضو في لجان الامتحان الشامل لطلبة الدراسات العليا / الجامعة الأردنية.

1998-1999: عضو في الجمعية الديمقراطية الأردنية.

1995-1997: عضو في لجان إعداد الامتحان الشامل لكليات المجتمع في الأردن.

1997 : عضو في لجنة إعداد المناهج الدراسية / وزارة التربية والتعليم.

1998 : عضو في جمعية أصدقاء البحث العلمي - الأردن.

2002 : عضو في لجان ترقية المعلمين / وزارة التربية والتعليم في الأردن.

2003 : مدير عام امتحانات عمان الأولى / كليات المجتمع.

2009 : عضو في الهيئة العلمية الاستشارية لمجلة " دفاتر السياسة والقانون " ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

## **الأبحاث والدراسات المنشورة:**

\* 1998-1999: حاصل على شهادة التميز في البحث العلمي من الجامعة الأردنية.

1. الرضا عن المناخ التنظيمي لدى الأفراد العاملين في مستشفيات القطاع العام في الأردن، مجلة دراسات ، المجلد الحادي والعشرون (أ) العدد السادس ، 1994 (منفرد).

2. اتجاهات الأفراد العاملين في القطاع العام نحو أنظمة الحوافز ، مجلة دراسات ، المجلد 22 (أ) العدد (6، الملحق) ، 1995 (منفرد).

3. تقييم نموذج الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية الأردنية ، مجلة دراسات ، المجلد (أ) ، العدد 6 ، 1995 (مشترك).
4. بحث منفرد باللغة الانجليزية بعنوان:  
National Expenditures on Social Development in Jordan, Dirasat, Vol, 22, No.5, 1995.
5. تقدير الأفراد العاملين لسلوكهم الأخلاقي: دراسة ميدانية في مؤسسات القطاع العام في الأردن، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد 25، العدد 2، 1998 (منفرد).
6. اتجاهات العاملين في المؤسسات الحكومية الأردنية نحو إدارة التغيير، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد 25، العدد 2، 1998 (منفرد).
7. الاتصالات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية: دراسة تحليلية ميدانية ، مجلة أبحاث اليرموك ، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد 15 ، العدد 4 . 1999 (منفرد).
8. التراجع التنظيمي: مدى إدراك الأفراد العاملين في المؤسسات الحكومية الأردنية لمفهومه، ومسبباته الرئيسية والخصائص التنظيمية المرافقة للتراجع التنظيمي، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد 29، العدد 1، 2002 (منفرد).
9. السلوك التنظيمي للأفراد العاملين وأثره على مستوى التطوير الإداري في القطاع العام في الأردن (دراسة ميدانية)، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد 29، العدد 1، 2002 (منفرد).
10. مضيعات الوقت في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن: دراسة تحليلية ، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات ، 2003.
11. إدارة الجودة الشاملة في أجهزة الخدمة المدنية الأردنية، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات ، المجلد 18 ، عدد 4، 2003.
12. أثر العوامل المهنية والشخصية على الضغط الوظيفي في المستشفيات الحكومية في الأردن، مجلة دراسات الجامعة الأردنية، 2003.

13. الإغناء الوظيفي: دراسة مسحية لعينة من العاملين في الأجهزة الحكومية الأردنية, مجلة أبحاث اليرموك، 2003.
14. الصعوبات التي تواجه تطبيق الخدمات الالكترونية في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن: دراسة تحليلية، 2008.
15. الفساد والشفافية الإدارية، بحث مقدم في مؤتمر "التحديات التي تواجه منظمات الأعمال المعاصرة، الأزمة المالية العالمية والآفاق المستقبلية"، جامعة فيلادلفيا، محكم ومنشور، 2009.
16. واقع الفكر الإداري في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن :دراسة تحليلية :دراسات 2010.
- 17.العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي للعاملين بإمارة منطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية :دراسة تحليلية للاتجاهات :دراسات 2011/2010 .
18. Patients Attitudes toward service Quality and its impact n their satisfaction in physical therapy in KSA hospital.  
European Journal of social Sciences ISSN 1450-2267 Vol. 34N02 October, 2012, pp300 314. Euro journals publishing, Inc 2012.
19. Examining the Effects of Quality management practices on product variety  
European journal of economics, finance and administrative Sciences  
ISSN 1450-2275 Issue 5, (2012) Euro Journal, Inc. 2012
20. 19.Atheoretical Perspective on the Relationship between patients Attitudes Toward Service Quality and their Satisfaction .  
European Journal Of Economics, Finance and Administrative Science .  
ISSN 1450-2275 Issue 54 october 2012  
C Eurojournals, Inc. 2012



1. التطوير التنظيمي: أساسيات ومفاهيم حديثة ط1 , دار وائل للنشر [محكم ومقيم علمياً من الجامعة الأردنية] 1999 (منفرد).
2. التنظيم والأساليب والاستشارات الإدارية ، دار وائل للنشر، عمان، الأردن 1999.
3. التنمية الإدارية ط1 , دار وائل للنشر (نشر بدعم من الجامعة الأردنية, محكم ومقيم علمياً)، 2002(منفرد).
4. كتاب منفرد باللغة الانجليزية في الموارد البشرية, بعنوان:  
Human Resources in Jordan: Policy, Planning and Expenditures, 2002, Dar Al-Yagda, Amman/ Jordan.
5. التنظيم وإجراءات العمل, ط1, دار وائل للنشر, عمان- الأردن, 2002 (منفرد).
6. مبادئ إدارة الأعمال , دار إثراء للنشر والتوزيع, 2008, عمان/ الأردن.
7. أساليب البحث العلمي, دار إثراء للنشر والتوزيع, 2008, عمان/ الأردن.
8. السلوك التنظيمي, دار إثراء للنشر والتوزيع, 2008, عمان/ الأردن.
9. الكفاءة الجامعية, إثراء للنشر والتوزيع, 2008, عمان/ الأردن.
10. التنظيم الإداري: الأساليب والاستشارات الإدارية ، دار زمزم للنشر والتوزيع ، 2009 .
11. العلاقات العامة/ أسس ومفاهيم ، دار زمزم للنشر والتوزيع ، 2009 ، محكم ومعتمد علمياً من الجامعة الأردنية.

## **المؤتمرات والندوات التي شاركت فيها:**

2010: مؤتمر تطوير رأس المال الفكري في ظل رؤية إستراتيجية جديدة في المؤسسات الحكومية في الكويت ، مشارك بورقة حول إدارة المعرفة والاستثمار في رأس المال الفكري لتحقيق التميز .

2009 : مؤتمر "التحديات التي تواجه منظمات الأعمال المعاصرة، الأزمة المالية العالمية والآفاق المستقبلية ، جامعة فيلادلفيا ، كلية العلوم الإدارية والمالية، المؤتمر العلمي السنوي السادس : مشاركة بورقة عن الشفافية والفساد الإداري.

2009 :مؤتمر " حالة الادارة العربية وتحديات العولمة الادارية وتطبيقاتها في الأردن من حيث الإصلاح والحكمانية والترشيد " : مشاركة بورقة عمل بعنوان ادارة المعرفة.

2008 : مؤتمر التدريب والتطوير، مركز بشر للتطوير والاستشارات ،فندق حياة عمان.

2007 : مؤتمر التعليم / مشارك بورقة علمية حول مخرجات التعليم العالي في الأردن/ مسقط ،عمان.

2006 : مؤتمر التدريب الإداري الأول، الجامعة الأردنية، مشارك ببحث.

2005 : عضو الزمالة الفخرية لجمعية الفكر المحاسبي الجديد / القاهرة.

2005 : المؤتمر العالمي لأثر المراجعة الذاتية للعمليات المالية والمحاسبية (مراجعة بدون مراجع) على تطابق الموازنات وفقا" للخطة الإنمائية دون طلب اعتمادات تكميلية أو استثنائية / القاهرة / مشارك ببحث.

2005 : مؤتمر إدارة الأعمال الأول / الجامعة الأردنية / مشارك ببحث.

2005 : المؤتمر الوطني للتعليم العالي / ورشة عمل دور التعليم العالي في الاقتصاد الوطني / جامعة فيلادلفيا.

- 2004 : المؤتمر العربي السنوي الخامس في الإدارة / شرم الشيخ / مشارك بورقة عمل.
- 2004 : مؤتمر إدارة المعرفة / جامعة الزيتونة الأردنية / مشارك ببحث.
- 2003 : ندوة تقويم الأداء / جامعة البلقاء التطبيقية.
- 2002 : مؤتمر تكنولوجيا المعلومات الإدارية / جامعة الزيتونة / مشارك ببحث.
- 2001 : مؤتمر الموارد البشرية / جامعة اليرموك / مشارك ببحث.
- 2000 : ندوة منسقين إدارة الأزمات / القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية.
- 2000 : ورشة عمل في مجال الإرشاد النفسي والتربوي / الجامعة الأردنية.
- 2000 : ورشة عمل حول لآليات الحصول على تمويل خارجي لمشاريع الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية.
- 1999-2000: مؤتمر النقل العام في الأردن.
- 1999 : مؤتمر النقل العام / معهد المرور الأردني / الأمن العام.
- 1998 - 1999: ندوة دعوة القطاع الخاص للاستفادة من البحث العلمي / الجامعة الأردنية.
- 1998 : مؤتمر مكافحة الفساد والبطالة / وزارة التنمية الإدارية.
- 1997 : ندوة مدراء التطوير الإداري / غرفة صناعة عمان.
- 1995 : ندوة استخدام الحاسوب والإدارة الحديثة / أمانة عمان الكبرى.

## مجالات الاهتمام:

### المساقات

#### 1. التدريبية والتدريبية :

- نظريات التنظيم
- الإدارة المالية.
- التطوير التنظيمي.
- نظريات التنظيم.
- التخطيط والموازنة.
- إدارة التنمية
- أساليب البحث العلمي.
- تحليل السياسات واتخاذ القرارات.
- الرقابة الإدارية.
- التحليل الكمي في الإدارة العامة.
- أخلاقيات.
- إدارة الوقت والاجتماعات.
- إدارة ضغوط العمل.
- الإدارة الإستراتيجية.
- إدارة المكاتب.
- إدارة الأفراد / شؤون الموظفين.
- التدريب في الإدارة.
- التنظيم والأساليب والتدريب في الإدارة.
- القيادة.
- التخطيط الاستراتيجي وإعداد الخطة.
- التنمية الإدارية
- القيادة واتخاذ القرارات.
- إدارة الوقت , الأزمات وضغوط العمل.
- تكنولوجيا المعلومات.
- الحكومة الالكترونية.
- إدارة الجودة
- الشفافية الإدارية
- تحليل السياسات واتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- إدارة شؤون الموظفين.
- التنظيم والأساليب والتدريب في الإدارة.
- المفاهيم الإدارية الحديثة وأثرها على الأداء.
- تنمية مهارات المدراء وإدارة المكاتب.
- تقييم الأداء والرقابة الإدارية.
- تنمية مهارات الإسراف.
- تبسيط الإجراءات.
- بناء فريق العمل.